

Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі, відповідно до пункту 4¹ Постанови Кабінету Міністрів України від 11.10.2016 р. № 710 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами)

1. послуги з оновлення вебсайту, створення навчальної платформи та наповнення її матеріалами, інтеграція створеної навчальної платформи з вебсайтом, код ДК 021:2015 72410000-7 Послуги провайдерів.

1. *Предмет закупівлі:* послуги з оновлення вебсайту, створення навчальної платформи та наповнення її матеріалами, інтеграція створеної навчальної платформи з вебсайтом, код ДК 021:2015 72410000-7 Послуги провайдерів.

2. *ID номер закупівлі:* UA-2025-09-15-012860-а.

3. *Процедура закупівлі:* Відкриті торги.

4. *Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:*

Технічна специфікація

ІНФОРМАЦІЯ ПРО НЕОБХІДНІ ТЕХНІЧНІ, ЯКІСНІ ТА КІЛЬКІСНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ

I. Загальні відомості

Предмет закупівлі: послуги з оновлення вебсайту, створення навчальної платформи та наповнення її матеріалами, інтеграція створеної навчальної платформи з вебсайтом, код ДК 021:2015 72410000-7 Послуги провайдерів.

Об'єкт: офіційний вебсайт Центру міжнародного гуманітарного права і перехідного правосуддя (далі - Вебсайт) за посиланням <https://ihlaw.org> та пов'язані сервіси Google Workspace (Google Classroom, Drive, Forms, Apps Script) для організації трьох навчальних потоків.

Мета: оновлення Вебсайту, створення навчальної платформи, забезпечення повного циклу публікацій, інтеграція зовнішньої навчальної платформи, включно з багатомовним контентом (UA/EN), реєстрацією, навчанням, тестуванням, сертифікацією та аналітикою. Послуги закуповуються з метою реалізації проекту «Промовання цінностей ЄС у політики перехідного правосуддя», грантова угода №101048052-TJEU.

II. Обсяг послуг (Scope)

1. Оновлення Вебсайту

- оновлення дизайну Вебсайту;
- підвищення частки мультимедійного контенту, розробка нових модулів, які використовуються за допомогою сторонніх вебсервісів (опитування, зворотній зв'язок, підписка на новини тощо);
- оптимізація елементів головної сторінки та модулів сайту для кращого (інтуїтивно зрозумілого) доступу до найбільш затребуваної інформації;
- адаптація сайту для перегляду з мобільних пристроїв, планшетів тощо;
- технічне обслуговування та супровід сайту;
- SEO-оптимізація сайту;
- підвищення інформованості населення, через підвищення позицій в пошуковій системі Google.
- Лендінги програм (3 потоки), сторінка з 7 темами, новини/анонси, архів матеріалів, FAQ, політики.
- Форма реєстрації (UA/EN) із валідацією та згодами (GDPR), автоматичним листом-підтвердженням, логуванням подій.
- Редірект/інструкція підключення до відповідного курсу Google Classroom після реєстрації.
- Багатомовність (дзеркальні сторінки UA/EN, мовні URL).
- Підтримка структурування, тегування, метаданих і пошуку.

2. Навчальна платформа (Google Classroom)

- **3 окремі класи** (по одному на потік).

- **Структура з 7 тем:** у кожній — навчальні матеріали (PDF/презентації/посилання) (UA/EN), відео експертів, тематичний тест (Forms/Quiz).
- **Фінальний інтегрований тест;** автоматичні підрахунки балів.
- **Практичний воркшоп** для тих, хто виконав усі тести.
- **Е-сертифікація:** автоматична генерація іменних PDF (UA/EN) з номером, датою, типом (участь/відзнака), відправлення на e-mail учасника (Apps Script + Docs/Sheets/Drive).

3. Переклад і редактура (UA/EN)

- Повний двомовний пакет матеріалів (тексти сторінок, PDF, слайди, описи, інструкції, тести, сертифікати, субтитри до відео).
- Термінологічний глосарій, двоступенева редактура (лінгвістична та технічна), контроль якості перекладів перед публікацією.

4. Аналітика та звітність

- GA4 на сайті; у Classroom/Forms/Sheets — дашборди успішності, відвідуваності, завершення тестів, видачі сертифікатів.

III. Ролі та доступи

- **Адміністратор проєкту:** повні права на CMS/Workspace, керування класами/учасниками, затвердження релізів.
- **Куратор/лектор:** публікація матеріалів, перевірка результатів, комунікації.
- **Учасник:** реєстрація на сайті → приєднання до Classroom → проходження матеріалів/тестів → воркшоп → сертифікат.

IV. Нефункціональні вимоги

Надійність та продуктивність: безперервна робота, горизонтальне/вертикальне масштабування, відмовостійкість, балансування навантаження. **Відновлення** після збоїв та захист від некоректних дій користувачів.

Доступність (Accessibility): відповідність **WCAG 2.1 AA / EN 301 549** — alt-тексти, контраст $\geq 4.5:1$, клавіатурна навігація, доступні PDF (тегування, порядок читання), субтитри UA/EN.

Сумісність: сучасні браузерери (Chrome/Firefox/Edge/Safari), адаптивність (мобільні/десктоп).

V. Правові та комплаєнс-вимоги

- **GDPR** і Закон України «Про захист персональних даних»; «Про інформацію»; «Про звернення громадян»; «Про доступ до публічної інформації»; вимоги НД ТЗІ 2.5-010-2003 (захист веб-сторінки).

VI. Функціональні вимоги (сайт)

1. Реєстрація учасників

- Поля: ПІБ, e-mail (Google-сумісний), організація/статус, вибір потоку (1 з 3), мова інтерфейсу, згоди з політиками.
- Валідація, антиспам, логування; e-mail підтвердження.
- Редірект на сторінку з кодом курсу Classroom та інструкцією приєднання.

2. Контент і таксономія

- Структура розділів, тегування, метадані для SEO/внутрішнього пошуку; календар оновлень.
- Двомовність усіх сторінок і документів (дзеркальні UA/EN).

3. Політики та згоди

- Політика конфіденційності, умови користування, політика cookies (UA/EN); чекбокси з фіксацією позначення.

VII. Функціональні вимоги (Classroom)

- **Структура тем (7):** матеріали, відео (UA/EN), тематичні тести.
- **Пороги проходження:** тематичні тести — рекомендовано $\geq 60\%$; фінальний тест — $\geq 60\%$ (сертифікат участі) / $\geq 90\%$ (відзнака).
- **Сертифікація:** Apps Script формує PDF (UA/EN), надсилає e-mail, лог подій зберігається в Drive.
- **Комунікації:** інструкції, дедлайни, оголошення, нагадування, Q&A.
- **Інтеграції:** YouTube (Unlisted) або Drive для відео; GA4 для сайту; опційно — Classroom API-інвайти (за наявності дозволів для зовнішніх користувачів у Workspace).

VIII. Інформаційна безпека та логування

- Аутентифікація, розмежування прав, журналювання дій адміністраторів/користувачів; захист логів від модифікацій; аналіз подій уповноваженим адміністратором безпеки.
- Вимоги до API-взаємодій; зберігання даних у БД/сховищах з контрольованим доступом і резервуванням.

IX. Підтримка та SLA (служба підтримки)

Канали прийому запитів: e-mail (цілодобовий прийом), обробка у робочий час 09:00–18:00 (пн-пт).

Пріоритезація і терміни реакції/усунення:

- **Критичний (P1):** початкова відповідь — до 30 хв; усунення/стабілізація — до 2 год.
- **Високий (P2):** відповідь — до 1 год; усунення — до 8 год.
- **Низький (P3):** відповідь — до 2 год; усунення — до 24 год (до 16 год — для консультацій/побажань).

Запити, що виходять за рамки підтримки (нові вимоги/розвиток), оформлюються як зміни (Change Request) із погодженими строками/кошторисом.

X. Процедури випусків, оновлень і версіонування

- Постачання змін у вигляді **електронних архівів** з інструкціями встановлення/відкату; журнал інсталяції з логами, опис змін (release notes).
- Версійна схема: **P.M.N.C.B** (major/minor/RC/build), наскрізна нумерація; позначення патчів (p/fix).
- Тестове середовище → приймальні випробування Замовника → випуск у промислове середовище.

XI. Тестування та приймання

1. Тести Виконавця (попередні): функціональні, інтеграційні, доступності (WCAG), навантажувальні (за потреби з профілем), регресія.

2. Приймання Замовником:

- Перевірка реалізації функцій за ТЗ/специфікацією; UI/UX-вимог; відновлення після відмов; рольових моделей; протокол тест-кейсів.
- Критерій «готово»: коректна робота форм/редіректів, доступність матеріалів, робота тестів/підрахунків, випуск сертифікатів, валідність посилань/субтитрів/тегів PDF, відповідність SLA і політикам.

XII. Переклад і контроль якості контенту (UA/EN)

- **Процес:** оригінал → глосарій → переклад → редагування → технічне QA (посилання/формули/теги PDF) → публікація дзеркальних сторінок/матеріалів → запис у changelog.

- **Відео:** субтитри UA/EN (SRT/WebVTT), контроль таймінгів; за потреби — текстові транскрипти для доступності.
- **Тести:** окремі UA/EN версії форм/ключів відповідей.

XIII. Документація (deliverables)

- **Експлуатаційна документація:** інструкції користувача (за ролями), інструкція інсталяції/налаштування, адміністраторські гіді, схема архітектури/інтеграцій, протоколи тестів, реліз-ноти.
- **Політики (UA/EN):** конфіденційність, ToU, cookies.
- **Шаблони:** сертифіката (UA/EN), е-листів, звітів для донора, глосарію, чек-листів WCAG.

XIV. Інформаційна сумісність та інтеграції

- Інтеграції через офіційні API/взаємодію з сервісами (Classroom/Drive/Forms/YouTube/GA4), формати обміну — JSON/CSV, відкриті дані — окремим рішенням за потреби.

XV. Організаційні вимоги

- Навчання відповідальних осіб Замовника роботі з CMS/класами/Apps Script.
- Регламент взаємодії щодо запитів, планових вікон обслуговування, ескалації інцидентів.

XVI. Ризики та мінімізація

- **Зовнішні користувачі в Classroom:** перевірка політик Workspace; запасний сценарій — приєднання за кодом класу + інструкції.
- **Навантаження відео/тестів:** кешування, YouTube (Unlisted) + дубль на Drive; контроль пропускну здатності.
- **Доступність/переклади:** обов'язкові чек-листи; термінологічний контроль; попереднє тестування з читачами екрана.

Пакет поставок (узагальнено)

1. Сайт: лендінги (3 потоки), форма реєстрації, двомовні сторінки/матеріали, changelog.
2. Платформа: 3 класи Classroom × 7 тем із матеріалами, відео, тестами; фінальний тест.
3. Сертифікація: шаблони UA/EN, Apps Script автоматизації, лог видач.
4. Політики/документація: інструкції, реліз-ноти, протоколи тестів, чек-листи WCAG.
5. Аналітика/звітність: GA4 + Sheets/Looker Studio (за потреби), звіт KPI за результатами впровадження.

Критерії приймання

1. Всі сторінки/матеріали доступні UA/EN, проходять перевірки доступності; форма реєстрації працює (валідація, лист, редірект), класи доступні; тести автоматично перевіряються; сертифікат генерується та надсилається; дотримані SLA та політики безпеки.

5. Обґрунтування очікуваної вартості та/або розміру бюджетного призначення

Вартість послуг визначається без урахування податку на додану вартість (ПДВ), оскільки згідно з пунктом 197.11 Податкового кодексу України та постановою Кабінету Міністрів України від 15.02.2002 № 153 «Про створення єдиної системи залучення, використання та моніторингу міжнародної технічної допомоги» кошти Європейського Союзу, що спрямовуються на заходи у межах реалізації проєктів міжнародної технічної допомоги, звільняються від оподаткування ПДВ. Визначення очікуваної вартості здійснено відповідно до грантової угоди №101048052-TJEU, за для реалізації проєкту «Просування цінностей ЄС у політики перехідного правосуддя», номер проєкту 101048052- TJEU-ERASMUS-JMO-2021-HEI-TCH-RSCH та згідно з технічною специфікацією, що визначає обсяг та характеристики предмета закупівлі.

6. **Розмір бюджетного призначення та/або очікувана вартість предмета закупівлі.** 287 136,00 грн. (двісті вісімдесят сім тисяч сто тридцять шість гривень 00 копійок) без ПДВ.